

**Štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných
služieb spoločnosti Smart Energy Contractor SEC, a.s.
od 1.1.2018 do 31.12.2018**

Žilina 21.02.2019

1. Údaje o regulovanom subjekte, ktorý záznam predkladá

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----|
| Názov spoločnosti: | Smart Energy Contractor SEC, a.s. | | |
| Sídlo spoločnosti: | Sasinkova 9, 010 01 Žilina | | |
| IČO : | 50613065 | | |
| Obdobie: | 1.1.2018 -31.12.2018 | | |
| Počet odberných miest koncových odberateľov elektriny registrovaných regulovaným subjektom k 31. decembru daného roka | Objem dodanej elektriny koncovým odberateľom elektriny danej kategórie od 1. januára do 31. decembra daného roka v MWh | | |
| Počet OM "domácnosť": | OT | Domácnosti: | OT |
| Počet OM "malý podnik": | OT | Malý podnik: | OT |
| Počet OM "ostatní KO": | OT | Ostatní KO: | OT |
| Počet OM spolu: | OT | Spolu: | OT |
| Vyhotovil/meno: | Dôverná informácia | | |
| Dátum: | 22.02.2019 | | |

2. Úroveň dodržiavania štandardov kvality dodávky elektriny

| A | B | C | D | E | F |
|-----------------------------------------------------|-------------------|-------|-----------|---------------------|------------------|
| Označenie ŠK podľa vyhl. 236/2016 Z.z. | Popis | Počet | Kritérium | Miera závažnosti ŠK | XDO _i |
| §4 ods. 1, písm. a) | DO ₁ C | 0 | 1,00 | 10 | 10 |
| | DO ₁ D | 0 | | | |
| §4 ods. 1, písm. b) | DO ₂ C | 0 | 1,00 | 12 | 12 |
| | DO ₂ D | 0 | | | |
| §4 ods. 1, písm. c) | DO ₃ C | 15 | 1,00 | 15 | 15 |
| | DO ₃ D | 15 | | | |
| §4 ods. 1, písm. d) | DO ₄ C | 0 | 1,00 | 18 | 18 |
| | DO ₄ D | 0 | | | |
| §4 ods. 1, písm. e) | DO ₅ C | 0 | 1,00 | 10 | 10 |
| | DO ₅ D | 0 | | | |
| §4 ods. 1, písm. f) | DO ₆ C | 0 | 1,00 | 15 | 15 |
| | DO ₆ D | 0 | | | |
| §4 ods. 1, písm. g) | DO ₇ C | 0 | 1,00 | 10 | 10 |
| | DO ₇ D | 0 | | | |
| §4 ods. 1, písm. h) | DO ₈ C | 0 | 1,00 | 10 | 10 |
| | DO ₈ D | 0 | | | |
| XDO – celková úroveň dodržiavania ŠK | | | | | 100 |
| Požadovaná hodnota XDO podľa vyhlášky 236/2016 Z.z. | | | | | 95 |

Vysvetlivky : DO_iC je celkový počet zaznamenaných udalostí týkajúcich sa príslušného ŠK

: DO_iD je počet zaznamenaných udalostí s dodržaním príslušného ŠK

3. Porovnanie úrovne dodržiavania štandardov kvality XDO

| Rok | Hodnota XDO |
|-----|-------------|
| t-1 | 100 |
| t-2 | - |

4. Počet udalostí, kedy nebol štandard kvality dodržaný z dôvodu vzniku udalostí podľa § 5 písm. f) až i)

| Vznik udalosti v roku t-1 podľa § 5 | Počet prípadov nedodržania štandardu kvality v roku t-1 z dôvodu vzniku udalostí podľa § 5 písm. f) až i) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| písm. f), zásah vyššej moci | 0 |
| písm. g), dohodnutý termín mimo lehoty podľa príslušného štandardu kvality | 0 |
| písm. h), uvedenie nesprávnych identifikačných údajov v príslušnej zmluve | 0 |
| písm. i), neposkytnutie súčinnosti dotknutým odberateľom elektriny alebo treťou stranou | 0 |

5. Evidencia odmietnutých KP

| Identifikačné údaje oprávnenej osoby | Číslo OM, na ktoré sa vyplatenie KP vzťahuje | Označenie ŠK, ktorý nebol dodržaný | Výška odmietnutej KP | Dátum doručenia oznámenia o odmietnutí KP, alebo vrátenia KP | Dôvod odmietnutia vyplatenia KP |
|--------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| - | - | - | - | - | - |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

